

**АКТ К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Оператор ООО «Е-Лайт-Телеком» в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, и Пользователь

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

настоящим Актом подтверждают, что « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Оператор выполнил или передал, а Пользователь принял:

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ**

Вид работ	Кол-во	Цена
<b>Подключение</b> Проложить открытым способом кабель, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ.		0Р
<b>Подключение по технологии GPON/Ethernet</b> Завести оптический кабель в дом, установить терминал/медиаконвертер, проложить открытым способом кабель по дому, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ.		_____Р
<b>Подключение по технологии GePON</b> Завести оптический кабель в дом, установить терминал, проложить открытым способом кабель по дому, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ. <input type="checkbox"/> Рассрочка на _____ месяцев, _____ платежей по _____ р		_____Р
<b>Подключение таунхауса</b> Проложить открытым способом кабель, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ.		3500Р
<b>Подключение дополнительных устройств</b> Второй и последующий ПК, роутер Wi-Fi, ТВ		5000Р
<b>Подключение интернет/ТВ розеток</b> Розетки приобретаются самостоятельно, первая розетка подключается бесплатно		200Р
<b>Укладка кабеля в кабель-канал</b> 1 час работы (кабель-канал оплачивается отдельно)		200Р
<b>Установка сторонних приложений и умных устройств (в том числе их приложений)</b> Пылесосы, розетки, лампы и др.		200Р
<b>Консультация по организации сети</b> Профессиональная консультация по расположению кабеля, устройств и розеток в квартире, методы и пути монтажа		900Р
<b>Диагностика ПК</b> Проверка настроек сетевой карты, установка и настройка драйверов. Проверка и диагностика на вирусы/убрать баннер. Без ремонта		900Р
<b>Диагностика ТВ</b> Диагностика причины неисправности ТВ, без ремонта		600Р
<b>Обучение пользователя базовым навыкам</b> Регистрация в соцсетях, установка и демонстрация использования браузеров и приложений, установка пароля на ПК		1000Р

Итого стоимость выполненных работ: \_\_\_\_\_ Р

Пользователь: \_\_\_\_\_

Оператор: Жаворонков Р.В. / \_\_\_\_\_

**МОНТАЖНЫЕ И СЕРВИСНЫЕ РАБОТЫ**

Вид работ	Кол-во	Цена
<b>Изготовление патч-корда/переобжим/скрутка/замена сегмента</b>		600Р
<b>Перемонтаж кабеля</b> (полная замена кабеля, кабель оплачивается отдельно)		900Р
<b>Подключение/настройка роутера абонента</b>		1000Р
<b>Тонкая настройка роутера</b> VPN (для удаленной работы), белый/черный список на посещение сайтов (настройка роутера, приобретенного у нас)		1200Р
<b>Настройка ТВ</b> (настройка каналов, параметров изображения)		600Р
<b>Подключение Smart TV</b> Подключение Smart TV к услугам кабельное телевидение и интернет (настройка ТВ входит в стоимость)		2000Р
<b>Настройка Smart TV</b> Настройка приложений, авторизация и подключение к интернету (кабель оплачивается отдельно)		1500Р
<b>Подключение и настройка ТВ-приставки абонента</b> (кабель оплачивается отдельно)		1000Р
<b>Подключение и настройка игровой приставки/подключение акустической системы</b> Подключение к ТВ и интернету. Подготовка оборудования к пользованию		1500Р
<b>Настройка смартфона</b> Установка приложений, регистрация в социальных сетях, создание аккаунта/учетной записи		1000Р
<b>Установка ОС</b> (без активации либо с лицензией абонента)		1500Р
<b>Установка приложений (на ПК или Смартфон)</b>		900Р
<b>Создание электронной почты</b> Создание/восстановление почты		900Р
<b>Настройка/перепрошивка приставки Большое ТВ</b> В течение гарантийного срока бесплатно		900Р
<b>Замена кабеля HDMI/RCA</b> Доставка и замена кабеля (кабель оплачивается отдельно)		600Р
<b>Замена блока питания для приставки</b> Доставка и замена блока питания (блок питания оплачивается отдельно)		600Р
<b>Дополнительные работы по обслуживанию камеры</b> Изменение угла обзора, мойка камеры (автовышка оплачивается отдельно)		1500Р
<b>Чистка ПК от вирусов</b> (проверка на вирусы)		900Р
<b>Чистка ПК от вирусов</b> (проверка на вирусы, удаление баннеров)		1200Р
<b>Установка антивируса</b> Бесплатный либо с лицензией абонента		900Р
<b>Установка внешней сетевой карты</b> (сетевая карта оплачивается отдельно)		800Р
<b>Установка внутренней сетевой карты</b> (сетевая карта оплачивается отдельно)		1000Р
<b>Монтажные работы по квартире</b> Бурение отверстий, укладка кабеля открытым способом (кабель оплачивается отдельно)		1000Р
<b>Установка розеток для интернета и кабельного телевидения</b> В стоимость входит подключение одной розетки		600Р
<b>Подключение дополнительных устройств к Wi-Fi</b> Телефон, планшет, Алиса, Маруся, чайник, пылесос, принтер		1000Р
<b>Установка/замена ответвителя на дополнительный ТВ (для кабельного телевидения)</b> Переобжим разъемов, подключаемых к делителю, входит в стоимость (делитель оплачивается отдельно)		600Р
<b>Настройка камеры абонента</b> Настройка и монтаж камеры, приобретенной не у нас (автовышка оплачивается отдельно)		2000Р
<b>Перенос камеры вне квартиры</b> (кабель и автовышка оплачиваются отдельно)		1600Р
<b>Перенос камеры в квартире</b> (кабель оплачивается отдельно)		1300Р
<b>Замена POE адаптера/блока питания</b> (POE адаптер/блок питания оплачиваются отдельно)		900Р
<b>Перенос ТВ-приставки</b> (кабель оплачивается отдельно)		1000Р
<b>Перенос Wi-Fi роутера</b> (кабель оплачивается отдельно)		1000Р
<b>Монтаж ТВ на стену/перенос ТВ до 43 дюймов</b> Кронштейн абонента		1500Р

<b>Монтаж ТВ на стену/перенос ТВ от 43 дюймов</b> Кронштейн абонента		2500Р
<b>Монтаж ТВ на стену/перенос ТВ от 50 до 58 дюймов</b>		4000Р
<b>Укладка кабеля в кабель-канал/плинтус</b> 1 час работы (кабель-канал оплачивается отдельно)		900Р
<b>Укладка кабеля в кабель-канал/плинтус вокруг дверного проема (на скобы)</b>		600Р
<b>Укладка кабеля в кабель-канал/плинтус вокруг дверного проема (с разбором дверного косяка)</b>		1200Р
<b>Бурение отверстий</b> (цена за 1 отверстие)		600Р
<b>Монтаж низковольтного кабеля</b> (кабель для домофона, стационарного телефона)		900Р
<b>Сварка оптического кабеля GePON</b> Зачистка кабеля в месте повреждения, сварка пигтейла с кабелем (кабель оплачивается отдельно)		1000Р
<b>Перемонтаж внутреннего оптического кабеля</b> (кабель оплачивается отдельно)		900Р
<b>Перемонтаж внешнего оптического кабеля GePON</b> Полный демонтаж старого кабеля, прокладка нового кабеля по старой трассе, подключение кабеля в терминал и проверка связи (кабель оплачивается отдельно)		1500Р
<b>Обслуживание Видеонаблюдение Кузбасс (перенос без перемонтажа) GePON</b> Демонтаж камеры, перенос камеры в пределах запаса кабеля, монтаж камеры на новое место		1500Р
<b>Обслуживание Видеонаблюдение Кузбасс (перенос с перемонтажем) GePON</b> Демонтаж камеры, прокладка нового кабеля до места установки камеры, проверка работы камеры. Автовышка оплачивается отдельно		2000Р

**МАТЕРИАЛЫ**

Наименование	Кол-во	Цена
Адаптер PoE PI-154-1PA		1200Р
Карта сетевая D-Link DFE-520TX		500Р
Карта сетевая D-Link DUB-E100		500Р
Карта сетевая D-Link DGE-560T		1200Р
Карта сетевая D-Link DGE-528T		1000Р
Карта сетевая D-Link DUB-1312 USB 3.0		1700Р
Карта сетевая TO-Link Archer T2U		1700Р
Карта сетевая D-Link DUB-1312/A1A		1700Р
Карта сетевая D-Link DUB 1312/B2A		2000Р
Карта сетевая D-Link DWA-140		800Р
Карта сетевая ASUS USB N53		1700Р
Двухдиапазонный репитер D-Link DAP-1620 (Точка доступа D-Link DAP-1620/RU/A2)		5000Р
Кабель-канал 16*16 мм		100Р
Кабель-канал 40*25 мм		200Р
Кабель UTP 4 парный (цена за 1 метр)		50Р
Кабель RG 6, коаксиальный (цена за 1 метр)		30Р
Патч-корд оптический, внешний		500Р
Патч-корд оптический, внутренний		400Р
Делитель		300Р

Итого стоимость выполненных работ и материалов: \_\_\_\_\_ Р

Пользователь: \_\_\_\_\_

Оператор: Жаворонков Р.В. / \_\_\_\_\_





# АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Оператор ООО «Е-Лайт-Телеком» в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, и Пользователь

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

настоящим Актом подтверждают, что « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Оператор выполнил или передал, а Пользователь принял:

Приставка «Большое ТВ» UHD300X + пульт Vermax voice, 7500P, \_\_\_\_\_ шт,

с/н \_\_\_\_\_

Подключается только через гигабитный Wi-Fi роутер.

Рассрочка на 4 месяца \_\_\_\_\_ 4 платежа по 1875P

Приставка «Большое ТВ» UHD250X + пульт Vermax voice, 7500P, \_\_\_\_\_ шт,

с/н \_\_\_\_\_

Рассрочка на 4 месяца \_\_\_\_\_ 4 платежа по 1875P

Приставка «Большое ТВ» UHD300X, 6600P, \_\_\_\_\_ шт, с/н \_\_\_\_\_

с/н \_\_\_\_\_

Подключается только через гигабитный Wi-Fi роутер.

Единовременный платеж \_\_\_\_\_ 6600P

Единовременный платеж по акции \_\_\_\_\_ 5900P

Единовременный платеж по программе Good Bonus \_\_\_\_\_ 4700P

Рассрочка на 2 месяца по программе Good Bonus \_\_\_\_\_ 2 платежа по 2350P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев по акции Trade in \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Аренда \_\_\_\_\_ P ежемесячно

Иной вид приобретения (прописать) \_\_\_\_\_

Бесплатный тест приставки 14 календарных дней с момента передачи (кроме приставок, приобретаемых по программе Good Bonus, по акциям приобретение второй и последующей и Trade in, в аренду, витринный образец).

Приставка «Большое ТВ» UHD250/UHD250X/UHD200X/UHD250x2G, 6600P, \_\_\_\_\_ шт,

с/н \_\_\_\_\_

Единовременный платеж \_\_\_\_\_ 6600P

Единовременный платеж по акции \_\_\_\_\_ 5900P

Единовременный платеж по программе Good Bonus \_\_\_\_\_ 4700P

Рассрочка на 2 месяца по программе Good Bonus \_\_\_\_\_ 2 платежа по 2350P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев по акции Trade in \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Аренда \_\_\_\_\_ P ежемесячно

Иной вид приобретения (прописать) \_\_\_\_\_

Бесплатный тест приставки 14 календарных дней с момента передачи (кроме приставок, приобретаемых по программе Good Bonus, по акциям приобретение второй и последующей и Trade in, витринный образец).

Гигабитный Wi-Fi роутер, \_\_\_\_\_ P, \_\_\_\_\_ шт, с/н \_\_\_\_\_

с/н \_\_\_\_\_

Единовременный платеж \_\_\_\_\_ P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев \_\_\_\_\_ P первый платеж \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Аренда (витринный образец) \_\_\_\_\_ P

Бесплатный тест роутера 14 календарных дней с момента передачи

Mesh-система, \_\_\_\_\_ P, \_\_\_\_\_ шт, с/н \_\_\_\_\_

с/н \_\_\_\_\_

Единовременный платеж \_\_\_\_\_ P

Рассрочка на \_\_\_\_\_ месяцев \_\_\_\_\_ платежей по \_\_\_\_\_ P

Бесплатный тест Mesh-системы на 14 календарных дней с момента передачи.

Абонентский терминал, \_\_\_\_\_ P, 1 шт, с/н \_\_\_\_\_

с/н \_\_\_\_\_

Аренда \_\_\_\_\_ P

Ресивер DVB-C, \_\_\_\_\_ P, \_\_\_\_\_ шт, с/н \_\_\_\_\_

Наименование	Кол-во	Цена
Коммутатор неуправляемый D-Link DES-1005		1200P
Коммутатор неуправляемый D-Link DES-1005D		2000P
Коммутатор неуправляемый Mercusys MS105		600P

Предоставляется в бесплатное пользование. При невозврате Оператору оборудования или возврате в неисправном состоянии, в случаях, если неисправности не попадают под гарантийное обслуживание, Пользователем должна быть оплачена полная стоимость оборудования.

Иное оборудование, \_\_\_\_\_ шт, с/н \_\_\_\_\_

с/н \_\_\_\_\_

### Дополнительные комплектующие к приставке Большое ТВ

Наименование	Кол-во	Цена
Блок питания ТВ NV-501 220/5.3V/2.0A, ТВ NV-101 220/12 2.0A, Vermax UHD		900P
Кабель HDMI		700P
Кабель интерфейсный RCA для Vermax UHD		700P
Пульт для приставки		800P
Голосовой пульт для медиаплеера Vermax voice		

Итого стоимость переданного оборудования: \_\_\_\_\_ P

Оплату необходимо внести в течение 7 календарных дней с даты подписания акта.

### УСЛОВИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оборудование предоставляется в Тест бесплатно на 14 календарных дней с момента подписания настоящего Акта. Во время теста приставки «Большое ТВ» доступны все пакеты каналов, кроме пакета «Для взрослых». После тестирования количество подключенных пакетов будет соответствовать выбранному тарифу.

До окончания срока тестирования необходимо вернуть оборудование в Центр обслуживания в исправном состоянии, в полной комплектации и в товарном виде, либо оплатить стоимость оборудования. По окончании срока тестирования выставится счёт в размере стоимости переданного оборудования. Невозврат оборудования до истечения теста считается согласием на приобретение его в собственность. В случае возврата Пользователем оборудования в неисправном состоянии или в неполной комплектации, в которой оно было получено Пользователем, Пользователю будет выставлен счет на оплату стоимости переданного оборудования

Если в течение срока тестирования оборудование не было возвращено, право собственности на оборудование переходит к Пользователю с момента фактической передачи оборудования и подписания настоящего Акта.

### УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

Оборудование предоставляется Пользователю на условиях аренды. Пользователь производит ежемесячную оплату стоимости аренды оборудования.

При нарушении Пользователем условий об оплате, Пользователь обязан вернуть Оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа, с принадлежностями с которыми Оборудование было получено, и с сохранением товарного вида в течение 10 дней с момента получения соответствующего требования от Оператора. Возврат оборудования осуществляется силами и за счет Пользователя по адресу Оператора.

В случае возврата Оборудования с видимыми повреждениями, с утратой товарного вида, уничтожения оборудования, отказе от возврата, несвоевременного возврата, а также в случае невнесения арендных платежей Пользователем более чем за три календарных месяца, Пользователь тем самым выражает согласие на выкуп Оборудования в собственность и обязуется произвести оплату полной стоимости Оборудования.

При нарушении Пользователем срока возврата Оборудования, в случае возврата оборудования в состоянии, не соответствующем требованиям, Пользователь обязан по требованию Оператора выплатить штраф в размере стоимости Оборудования.

### ПОРЯДОК ОПЛАТЫ В РАССРОЧКУ

Право собственности на оборудование переходит к Пользователю с момента фактической передачи оборудования и подписания настоящего Акта. Оплата оборудования и выполненных работ осуществляется на условиях рассрочки: стоимость оборудования выплачивается равными частями, первый платеж – в течение 7 (семи) календарных дней с даты подписания настоящего Акта, следующий платеж – не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем передачи Оборудования. Возможно досрочное погашение.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок на оборудование и комплектующие составляет 1 год (на Mesh-системы - 3 года, роутеров TP-Link Archer AX-10, TP-Link Archer AX-55 - 4 года) с момента подписания настоящего Акта.

Оборудование принимается на гарантийное обслуживание в чистом виде и с точным указанием его неисправностей, при наличии драйверов и документации.

Гарантия не распространяется на товары, которые вышли из строя либо получили дефекты по причине:

- несоответствия между напряжением питания товара и поданным на него напряжением или применения их не по назначению;
  - неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий, гарантийных пломб;
  - внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных заводом-изготовителем, или ремонта не специалистами Сервисного центра;
  - нарушения теплового режима процессоров (микросхем) вследствие неаккуратной установки радиаторов на процессоры (микросхемы), запыленности систем охлаждения, препятствующей прохождению воздуха, или установки оборудования, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, и других случаях;
  - эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура от -10C до 40C, влажность -от 10% до 80% (конденсат не допускается);
  - модернизации встроенного программного обеспечения (BIOS, flash-память);
  - прямого или косвенного действия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов или иных сред, токсических или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя. Оператор не отвечает за недостатки оборудования, возникшие после его передачи Пользователю вследствие нарушения Пользователем правил эксплуатации оборудования или его хранения, действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.
- Гарантия качества не распространяется на комплектующие изделия Оборудования (адаптер) и витринные образцы оборудования. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, один из которых для Пользователя, другой для Оператора. Пользователь подписанием настоящего Акта подтверждает: получение Оборудования в исправном состоянии; выполнение работ в полном объеме, ознакомление с условиями и порядком оплаты оборудования; ознакомление с условиями и сроками гарантийного обслуживания.

Пользователь: \_\_\_\_\_

Оператор: Жаворонков Р.В. / \_\_\_\_\_

