

ООО «Е-Лайт-Телеком» (Goodline), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

именуемый в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю услуги по обслуживанию и предоставлению доступа к домофонной системе, системе видеонаблюдения, системе контроля доступа и иные сопутствующие им услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Настоящий договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании услуг, оговоренных в п. 1.1 настоящего договора. «Условия оказания услуг» являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. По необходимости Исполнитель оказывает монтажные и сервисные услуги, передает оборудование Пользователю по ценам, действующим на момент оказания таких услуг.

1.4. Адрес оказания услуг (применительно к услугам с размещением оборудования):

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Оказывать Пользователю услуги в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг.

2.2. Обеспечивать Пользователю возможность пользования услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Условиями оказания таких услуг.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. В одностороннем порядке изменять стоимость, а также Условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Исполнитель уведомляет Пользователя путем размещения информации в мобильном приложении «Goodline-Город» или путем сообщения Пользователю. Изменения считаются принятыми Пользователем, если Пользователь в течение 5 (пяти) дней с момента уведомления письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Пользователя с предложенными изменениями действие настоящего Договора на оказание услуг прекращается.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением по адресу оказания услуг, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства и иных данных Пользователя, указанных в договоре.

4.2. Своевременно и полностью производить оплату за услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с настоящим договором, Условиями оказания услуг и действующим на момент оплаты Прайс-листом.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользоваться Услугами Исполнителя в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных законодательством.

6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг, порядок их оплаты определяется настоящим Договором и Прайс-листом. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц (далее – расчетный месяц). Информацию по актуальному перечню и стоимости услуг Пользователь получает самостоятельно на официальном сайте goodline.ru.

6.2. По настоящему договору предусмотрена абонентская система оплаты. Оплата Услуг, оказываемых в расчетном месяце, производится путем внесения авансового платежа до 1 (первого) числа расчетного месяца. Первый авансовый платеж за Услуги вносится Пользователем в течение 7 (семи) дней с момента подключения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора и Условий оказания услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

8.2. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления Исполнителя об этом. Уведомление должно быть оформлено в письменной форме и направлено по почтовому адресу Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Поступление заявления на подключение услуг от третьего лица с предоставлением документов, подтверждающих переход права владения на Помещение, расположенное по адресу

оказания услуг согласно п.1.4. Договора является для Исполнителя достаточным основанием для прекращения действия настоящего договора.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на установку и использование программного обеспечения «Goodline-Город», необходимое для получения услуг по Договору.

9.2. Оборудование, расположенные вне помещения Пользователя, являются собственностью Исполнителя.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. При подписании настоящего Договора Пользователь выражает безусловное согласие с Условиями оказания соответствующих услуг ООО «Е-Лайт-Телеком», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь и Исполнитель признают соблюденной простую письменную форму сделки, совершенную посредством ее подписания с использованием электронной, факсимильной или иным способом воспроизведенной собственноручной подписи (средство механического или иного копирования и (или) оцифровки), СМС-идентификации по номеру мобильного телефона Пользователя, а также любого иного документа, заключенного в последующем между сторонами настоящего Договора в установленном настоящим договором порядке и признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

9.6. При осуществлении Исполнителем исходящего телефонного звонка Пользователю, подтверждение операций Пользователем осуществляется путем устного волеизъявления Исполнителю. Пользователь соглашается с тем, что его обращение в Call-центр Исполнителя с личного номера телефона, его согласие получить услугу является распоряжением Пользователя на получение услуги. Аудиозапись разговоров Call-центра Исполнителя с Пользователем является подтверждением соответствующего волеизъявления Пользователя и может использоваться в качестве подтверждающих документов при разрешении споров между Пользователем и Исполнителем, в том числе в суде.

9.7. Пользователь путем подписания настоящего Договора выражает Исполнителю свое согласие:

— на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Пользователя — фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номера телефона в целях исполнения Договора и передачу Исполнителю персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора третьим лицам (в целях предоставления услуг Call-центра; в целях оказания сервисных услуг и т.д.). При этом, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Настоящее Согласие не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Субъектом посредством письменного заявления в адрес Исполнителя, и считается отозванным с момента получения Исполнителем указанного заявления.

— на размещение, подключение оборудования в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее Пользователю помещение, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.

— на использование сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании.

— на получение от Исполнителя и его партнеров информационных, в том числе рекламных сообщений, с использованием электронных средств связи, в том числе на электронную почту и мобильный телефон Пользователя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование организации: ООО «Е-Лайт-Телеком»

Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18.

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, а/я 2022.

ИНН: 4205025388.

Банковские реквизиты: Кемеровское отделение №8615 ПАО Сбербанк, р/с 40702810426000019276, ОГРН 1027739326449, БИК 043207612, КПП 420501001, ОКПО 57628505, к/с 30101810200000000612.

Справочная служба компании: г. Кемерово 8 (384-2) 45-25-25; г. Белово, пгт Бачатский, Инской, Грамотеино, Кемеровский 8 (384-52) 9-55-55; г.Гурьевск 8 (384-63) 5-21-20; г. Киселевск 8 (384-64) 2-22-00; г. Ленинск-Кузнецкий, Полысаево, пгт Крапивинский 8 (384-56) 4-92-92; пгт Зеленогорский 8 (384-46) 2-51-71; г. Новокузнецк 8 (384-3) 20-00-00; г. Прокопьевск 8 (384-6) 64-35-35; г. Тайга 8 (384-48) 2-61-32; г. Юрга 8 (384-51) 2-03-03; п. Шерегеш 8 (384-73) 2-65-05.

Центры обслуживания абонентов: г. Кемерово, пр. Советский, 49а; г. Белово, ул. Морозова, 16А, офис 7; г. Новокузнецк, пр. Металлургов, 8; г. Прокопьевск, ул. Институтская, 4.

E-mail: info@goodline.info

РЕКВИЗИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФИО:						
Паспортные данные	серия:		номер:		дата выдачи:	код подразделения:
кем выдан:						
ДАТА РОЖДЕНИЯ:			МЕСТО РОЖДЕНИЯ:			
Адрес регистрации по месту жительства:						
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:				АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:		

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Условиями оказания услуг ООО «Е-Лайт-Телеком» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Условия, являющиеся приложением к настоящему Договору, соответствующие выбранным мной услугам, получил.

ОПЕРАТОР: Жаворонков Р.В. _____

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: _____ / _____



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом.
1.2. Условия являются обязательными для Исполнителя и Пользователя.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель начинает оказание услуг Пользователю в соответствии с Заявкой Пользователя. Перечень и стоимость услуг определяется действующим на момент подписания Договора Прайс-листом, устанавливающим состав и стоимость услуг.
2.2. Для предоставления услуг необходимо наличие следующего оборудования
- аналоговая координатная трубка;
- смартфон с версией андроид 7.1 и выше, наличие модуля NFC, для установки программного обеспечения «Goodline-Город» (далее - ПО).
2.3. Для возможности управления Пользователем услугами по Договору (описание, содержание, подключения, отключения и т.д.), получения счетов на оплату, выполнения оплаты Пользователь регистрируется в программном обеспечении «Goodline-Город».
2.4. Оплата услуг производится по системе абонентской платы. Непользование услугами по причинам, не связанным с Исполнителем, не является основанием для перерасчета стоимости услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель **вправе**:
3.1.1. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае, если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
3.1.2. Прервать предоставление Услуг Пользователю без предварительного предупреждения, в случаях, если:
— Пользователь без веских оснований не соглашается с условиями настоящего Договора и Прайс-Листа (изменениями и дополнениями) и (или) своевременно не производит оплату за Услуги;
— Пользователь использует оборудование для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
— Пользователь использует предоставленное оборудование для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли;
Плановое обслуживание, устранение аварий, сбоев и неполадок будет производиться Исполнителем в минимальные сроки.
3.1.3. При нарушении Пользователем какой-либо из его обязанностей, в том числе по оплате услуг, по настоящему договору, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя. В случае не устранения нарушения по истечении 6 месяцев с момента получения уведомления, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение Пользователя осуществляется только после погашения им задолженности.
3.1.4 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения монтажных работ и оказания сервисных услуг.
3.2. Исполнитель **обязан**:
3.2.1. Подключить Пользователя к домофонной системе Исполнителя на условиях, оговоренных в Заявке.
3.2.2. За счет Исполнителя, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Исполнителя и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.

4. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь **обязан**:
4.1.1. Выполнять все условия настоящего Договора, в том числе оплачивать предоставленные Исполнителем Услуги в порядке, в размере и в сроки в соответствии с Договором и Прайс-листом.
4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации, хранить в тайне свои идентификационные данные (имя пользователя и пароль) для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам от имени Пользователя.
4.1.3. Пользователь принимает следующие условия:
— пользователь дает согласие на получение от Исполнителя оповещений, связанных с деятельностью Исполнителя, в т.ч. с исполнением Договора на оказание услуг, посредством электронной почты, телефона (SMS, голосовые сообщения) и иным доступным способом.
— в целях безопасности и повышения качества обслуживания Пользователей по телефону справочной службы компании, Исполнителем ведется запись телефонных разговоров, которые могут быть использованы в дальнейшем при разрешении спорных вопросов, в том числе в суде.
4.1.4. При пользовании Услугами Пользователю запрещается:
— ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям пользованию Услугами;
— использовать предоставленное оборудование для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли.
4.1.5. Для получения и управления услугами Пользователь обязан иметь свое окончательное оборудование.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Оплата дополнительных услуг (сервисные и/или монтажные услуги), передача оборудования и др. осуществляется в течение 7 (семи) дней с момента их оказания.
5.2. Пользователь самостоятельно узнает размер собственной задолженности по телефону или в личном кабинете ПО.
5.3. Услуги предоставляются при положительном балансе на лицевом счету Пользователя. Списание задолженности производится в соответствии со следующей очередностью:
— монтажные услуги;
— сервисные услуги;
— оплата за переданное оборудование;
— услуги по обслуживанию и предоставлению доступа к домофонной системе и иные услуги.
5.4. В случае невнесения платежей более чем за три выставленных счета обслуживание домофонии прекращается.

6. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Устранение повреждений, происходящие:
— по вине Исполнителя — осуществляются за счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Пользователя;
— по вине Пользователя (повреждение внутриквартирного участка сети) — за счет Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Пользователя по действующим ценам Исполнителя;

— в случае аварийных ситуаций или форс-мажорных обстоятельств — осуществляется за счет Исполнителя в максимально короткие сроки.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на оказание услуг, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Исполнитель не несет ответственности за:

— любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Пользователя или его неправильным использованием;
— прямые и косвенные убытки Пользователя (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Пользователем в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Исполнителя.

Пользователь несет ответственность за:

— все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов доступа (логин и пароль) в Личный кабинет, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

6.3. Программное обеспечение «Goodline-Город» предоставляется «как есть» и без каких-либо гарантий. Лица, участвующие в разработке и обслуживании ПО, не несут ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть в результате использования ПО.

ПО предназначено только для общих информационных целей. Правообладатели ПО отказываются от всех гарантий, относительно информации, полученной с помощью ПО, наличия достоверности информации, наличия вирусов и других вредных элементов. Используя это ПО, Пользователь соглашается с этими правилами и освобождает Исполнителя от ответственности за любые последствия.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить любые изменения в программное обеспечение и условия использования всякий раз, когда сочтет это необходимым.

6.5. Исполнитель не несет никакой ответственности за любые возможные виды повреждений, которые могут произойти с оборудованием домофонии или иным оконечным оборудованием Пользователя, а также за потерю данных с оборудования Пользователя или ущерб, который может быть потенциально связан с использованием этого ПО. Исполнитель не несет никакой ответственности за неточности, которые могут быть обнаружены во время использования ПО.
6.6. ПО, логотип и элементы дизайна ПО защищены законом от авторских прав.

Пользователь, получая услуги по Договору и используя ПО самостоятельно, отвечает за вред, причиненный его действием/бездействием (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности и/или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.7. Использование ПО в таких незаконных целях, как скрытый сбор информации, в том числе с последующим копированием такой информации, изменением, распространением, передачей третьим лицам, переработкой являются незаконным и может послужить основанием для привлечения к ответственности по закону.